

平成 29 年 10 月 1 日

夜間電話サービス変更のお知らせ

患者様各位

株式会社ベックジャパン
代表取締役 金井孝夫

平素は Ve.C.動物病院グループ（代官山動物病院・自由が丘動物医療センター・GREEN DOG 東京ミッドタウンクリニック【以下「当院グループ」】）に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたび当院グループの夜間電話サービスを平成 29 年 10 月 31 日（火）20 時をもちましてサービス変更いたします。

夜間電話サービスにおきましては、これまで患者様から沢山の喜びと励ましのお声を頂いておりましたが、従業員の働き方改革（長時間労働の解消、夜間診療のワンオペレーションの廃止*1）の一環も含み、当院グループのビジョンである「患者様に寄り添い、全ての命に向き合う。」ことを、より動物にとってベストな動物医療サービスは何なのかを考え抜いた苦渋の決断であること、ご理解を頂きますと幸いと存じます。

但し、当院グループの「患者様に寄り添い、全ての命に向き合う」ビジョンを遂行すべく、以下ルールをもって夜間対応については内容を変更し継続いたします。

- 1、当院グループをホームドクターとしてカルテがあり、担当する獣医師が症例・状態に応じて夜間診療が必要と判断した場合。
- 2、夜間対応は夜間常勤体制ではないことから、全ての電話に対応するサービスではないことを理解いただくこと。
- 3、緊急性が高い、または当院グループの診療体制が整わない場合は、提携する夜間専用動物病院へ紹介することも理解いただくこと。
- 4、担当獣医師の判断で夜間電話を通話状態にすることから、過去に夜間電話を利用した履歴があっても継続的な利用はできるものではないこと。

以上

*1：ワンオペレーションの廃止についての理由

夜間及び救急診療は円滑な受入体制の確立と、病状に応じた適切な動物医療を提供できる人員体制が生命に大きく左右されことから、当院グループの夜間救急診療については下記提携病院へ夜間診療を委託し、最善な体制への紹介に変更します。（夜間診療した内容は全て当院グループに報告があります。）

→TRVA 夜間救急動物医療センター（東京都世田谷区深沢 8-19-12 泉美ビル 2F）

電話番号：03-5760-1211（診察時間：PM8：00～AM6：00）

当院グループは、地域の患者様たちから信頼される動物病院、社会に貢献できる動物病院を目指し、スタッフ一丸となって頑張ってお参りますので、今後ともどうぞ変わらぬご支援のほど、宜しくお願い致します。